



نوع الجلسة / عادية
الموافق: ٢٠٢٢/٠٣/٠١

رقم الجلسة (١)
اليوم / الأربعاء

الحمد لله وحده والصلاة والسلام على من لا نبي بعده وبعد:

لقد تم انعقاد مجلس إدارة جمعية رفحاء التعاونية متعددة الأغراض في يوم الأربعاء
للنظر في جدول الاعمال التالية:

- ١- تم مناقشة تقييم رضا المستفيدين لعام ٢٠٢١ م وتم مناقشة تقييم رضا المستفيدين وتوجيه الإدارة التنفيذية للتواصل معهم وابلاغهم بالنتائج والتعرف على كل ما يواجههم من مشكلات واقتراحاتهم لتطوير عمل الجمعية خلال الفترة القادمة
- ٢- مناقشة التقارير الربعية
- تم مناقشة الربع الثالث المقدم من المشرف المالي للجمعية وقد تم استعراضها واعتمادها وسوف يتم ارسالها لمركز التنمية بعمر
- ٣- مناقشة مشكلات وشكاوى المستفيدين
- تم مناقشة مشكلات وشكاوى المستفيدين وتوجه الإدارة التنفيذية لحل تلك المشكلات في أسرع وقت ممكن وكتابة تقرير بها وعرضها على مجلس الإدارة في الاجتماع القادم

الأعضاء

١ - رئيس مجلس / مديسيس سطات التمياط

٢ - نائب رئيس / جبر مضحي الخليل

٣ - الأمين العام / مشعل مديسيس التمياط

٤ - أمين الصندوق / مسلم صالح الشمري

٥ - عضو / مشرف منيزل الشمري

٦ - عضو / نايف عايد الشمري

٧ - عضو / بدر مديسيس التمياط



تقييم رضا المستفيدين للجمعية التعاونية متعددة الأغراض برحاء



نتائج قياس رضا المستفيدين

هل لديك آراء أو مقترحات (مشايخ - أنشطة - أفكار - ملاحظات - شكاوى) تقدمها لإدارة الجمعية والعاملين فيها نحن نسعد بذلك ؟	لائحة الحقوق والواجبات تلي احتياجات المستفيدين ؟	شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع ؟	الاجراءات والتعليمات لانظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة ؟	تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع عموماً ؟	استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريعاً ومقماً ؟	سلوك منسوبي الجمعية مقدي الخدمة بميزا وجذاباً ؟	أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً ؟	يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر ؟	الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية ؟	ما هو إنطباعاتك عن الجمعية التعاونية ؟
موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	راضي جداً
موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	راضي جداً
موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	راضي جداً
موافق بشدة	لا اعلم	لا اعلم	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق	موافق بشدة	موافق بشدة	راضي جداً
موافق	لا اعلم	لا اعلم	موافق	موافق بشدة	لا اعلم	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق	راضي
غير موافق	غير موافق	غير موافق	لا اعلم	موافق	موافق	غير موافق	موافق	لا اعلم	غير موافق	غير راضي
غير موافق بشدة	غير موافق بشدة	غير موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	لا اعلم	موافق	غير موافق	لا اعلم	موافق	راضي
جميعه رائعه وجميله لخدمه الجميع والمستفيدين الا الامام والافضل والازدهار	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	راضي جداً
موافق	موافق	موافق	موافق	موافق	موافق	موافق	موافق	موافق	موافق	راضي جداً
موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	راضي جداً
غير موافق	غير موافق	غير موافق	موافق بشدة	موافق	موافق	غير موافق	غير موافق	موافق	لا اعلم	لا اعلم

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	
موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	راضي جداً
موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	راضي جداً
موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	موافق بشدة	راضي جداً
موافق بشدة	موافق بشدة	موافق	لا اعلم	موافق	موافق	موافق	موافق	موافق بشدة	موافق بشدة	راضي جداً